

### **Iade kosullarimiz**

Firmamizdan satin aldiginiz hizmetlerin (**sunucu, sla ve alan adi kayıt hizmeti haric**) 7 gun icinde sorgusuz %100 geri odeme (iade) garantisi bulunmaktadır. 7 gunden sonraki surecte (**sunucu, sla ve alan adi kayıt hizmeti haric**) musterimiz iade etmek istemesi durumunda, kullanim suresi dusurulur ve geri kalan tutar musterisi hesabina kullanilabilir para bakiyesi olarak eklenir. Kampanyali hizmetlerde hizmet ile birlikte sunulan ücretsiz servislerin (ornegin ücretsiz alan adi kaydi) iadesi mumkun degildir. ücretsiz servisler musteriyeye hizmeti taahhut ettigi ve satin aldigi süre boyunca hizmeti kullanacagi için verilir. Bu süre oncesinde hizmet iptal edilirse, ücretsiz sunulan hizmet ücretlendirilecek ve geriye kalan tutar iade edilir. Alan adi kayıt işlemleri otomatik olarak ICANN ve TRABIS (BTK) tarafından yapıldigi için, iade mumkun degildir. Iade işlemlerinde, musterimiz hangi ödeme yöntemiyle ödeme yaptıysa yine aynı şekilde iade saglanır.Farkli bir kişiye yada farkli bir yöntemle iade mumkun degildir. Tüm iade işlemleri için müşteri paneliniz üzerinden muhasebe departmanini seçerek bize talepte bulunabilirsiniz.

### **Iptal kosullarimiz**

Firmamizdan satin aldiginiz hizmetlerin iptali için e-posta adresi ve şifrenizle müşteri kontrol panelinize giriş yapmanız ve hizmet detayına girdikten sonra "Daha fazla" menüsü altında bulunan "Iptal Talebi" seçeneğindeki formu doldurarak iptal edebilirsiniz. Bir sonraki ödeme zamanında hizmetiniz yeni için fatura oluşturulmayacaktır.

- Iptal talebinde bulunmayan ama kullanılmayan hizmetler iptal edilmiş sayılmaz. Her yeni ödeme zamanında yeni fatura oluşturulur. Iptal formunu doldurmak istemiyorsanız müşteri panelinizde kayıtlı olan e-posta adresinden tarafımıza e-posta gönderebilirsiniz.
- Kredi kartı ile alışveriş yapıp hizmet kullanım süresince veya hizmet kullanımı sonrasında bilgi ve haber vermeden, firmamizdan onay almadan banka aracılığı ile işlemi kendisinin yapmadığını iddia "ederik" ödemeye itiraz edildiği takdirde müşteri hesabı ve içerisindeki hizmetler geri donusumsuz olarak silinerek durdurulacaktır. Müşteri adı soyadı, e-posta adresi,IP adresi ve T.C. kimlik numarası firmamız kara listemize eklenecektir. Haklı bir sebebiniz varsa bu işlem öncesi firmamızla iletişime geçmenizi rica ederiz. Firmamız bu tip durumlara ilimli yaklaşmaktadır.
- Kredi kartı ile alışveriş yapan müşterilerimizin kayıt olurken sunmuş olduğu bilgilerine, adreslerine, telefon numaralarına ve sipariş verirken kayıt altına alınan IP adresine bakılmaktadır ve kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Fraud kontrol mekanizması sayesinde sorunlu bir kredi kartı ile alışveriş yapmaya çalışıyorsanız siparişiniz otomatik olarak engellenecektir.

### **Hizmet Teslim Süresi**

Kredi kartı ile yapılan ödemeler hemen aktif olmaktadır.Manuel işlem gerektiren sunucu kurulumu, kontrol panel kurulumu, IP adresi tahsisi, alan adı evrak toplama gibi işlemler için siparişin verildiği aynı gün mesai saatlerinde teknik destek ekibi çalışanlarımızla sizinle iletişim kurmaktadır.

Banka havalesi ödemelerinde müşteri havale sonrası bildirmekle yükümlüdür. Bildirime bağlı olarak banka havalesi ile yapılan ödemeler muhasebe departmanı tarafından aynı gün içinde kontrol edilerek onaylanır ve sipariş aktif edilir. ödeme bildirim yapılmayan banka havalesi işlemlerine bağlı olarak siparişin gecikmesi, teslimatın sağlanamaması durumunda firmamız sorumlu değildir. Havale işleminde açıklama kısmına sipariş numarasını yazmanız işlemleri hızlandıracaktır.

*Uyarı ve koşullar ile ilgili olarak aklınıza takılan soruları [info@yv.com.tr](mailto:info@yv.com.tr) adresine yazabilirsiniz.*