

"Genel Hizmet Sozlesmesi" haricinde asagida belirtilen genel hizmet sartlarimiz web sitemiz uzerinden satilan ve musterilerimize sunulan hizmetlerde gecerlidir. Hangi sartlarin hangi hizmet modelinde gecerli oldugu detayli bir sekilde belirtilmistir. Isbu sayfadaki kosullar hizmet satin alan ve kullanan musterimiz tarafından kabul edilmiş sayilir.

Profil ve Cari Bilgilerin Dogrulugu

Hizmetiniz odeme islemi tahsil edildikten sonra aktif edilmektedir. Websight odeme islemi tamamlanmadan yada test amacli herhangi bir hizmet aktif etmemektedir. Musterimizin hizmet almak icin web sitemizde olusturmus oldugunuz profil bilgileri gecerli ve dogru olmak zorundadir. ozellikle musteri ile olasi herhangi bir durumda iletisim kurabilmemiz icin e-posta ve telefon numarasi (mumkunse gsm) mutlaka gecerli olmalidir. Bu bilgiler musteri tarafından duzenli olarak kontrol edilmelidir. Yanlis ve bilerek gecersiz profil bilgileri girmeniz durumunda hesabinizin gecici/kalici olarak kapatilmasi gibi sonuclara sebep olabilir. Ayrica Websight profil bilgilerinizi ve gecmis doneme ait bu bilgilerindeki degisiklikleri 5 yil boyunca saklamakla mukelleftir.

Barindirilan Icerik

Websight tarafından sunulan hizmet tamamen yasal amacla kullanilmalidir. Firmamizca sunulan hizmetler, 5651 sayili internet ortaminda yapilan yayinlarin duzenlenmesi ve bu yayinlar yoluyla islenen suclarla mucadele edilmesi hakkindaki kanunun 8. maddesi uyarınca sayilan suclari teskil edecek bicimde kullanilamaz.

Tum paylasimli hosting hizmetleri dosya paylasimi, veri deposu, yedekleme gibi hosting kavramina aykiri duşecek amaclar icin kullanilamaz.

Hosting paketleri icinde dosya boyutu farketmeksizin zip, rar, exe, bz2, gzip, 7zip, iso ve buna benzer uzantili dosyalarin barindirilmesi, depolama ve arsilme amacli kullanilmasi kesinlikle yasaktir. mp4, avi, dat, xvid, 3gp, flv, mov, mkv, mpeg, mp3, pdf gibi tum video ve muzik dosya turleri web siteye ait metaryal (ornegin slider alanindaki intro video dosyasi) ise barindirilmasinda herhangi bir sakınca yoktur. Bu uzantili dosyalar depolama amacli bir kullanım teskil ediyorsa (ornegin bir mp3 yada video arsilme sitesi, pdf e-book sitesi, ftp icinde film saklama vb.) barindirilmesi yasaktir. Tespiti durumunda uyarısiz silme hakkini Websight sakli tutar. Ayrica flash oyun SWF dosyaları depolama ve arsilme amacli kullanima girdigi icin barindirilmesi yasaktir.

Musteri tarafından kontrol paneli uzerinden alinan yedekler 4 saat sureyle sunucuda barindirilir ve daha sonra sistem tarafından otomatik olarak kaldirilir. Hosting dizinine aldiginiz yedegi mutlaka bilgisayarınıza indirip saklamaniz gerekmektedir. Websight bu konuda herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Web sitenizde telif ihlali yapan bir icerik var ise ve ihlal bildirimini tarafimize gelirse bunu Websight olarak musteriye iletmekle mukellefiz. Musteri bu ihlali yapan icerigi "404 sayfa bulunamadi" uyarisi verecek sekilde 24 saat icerisinde web sitesinden kaldirmak zorundadir. 24 saat icerisinde telif ihlali yapan icerigin kaldirilmaması durumunda Websight olarak web sitesini askiya alma hakkini sakli tutariz. Marka ihlallerinde ise musteriye bilgi verilerek web sitesinin tamaminin devre disi birakilir. (ornegin marka: Whatsapp INC. marka ihlal eden alan adi: whatsapp-indir.com vb.)

Asagida siralanan sitelerin ve iceriklerin altyapimizda barindirilmesine izin verilmemektedir. Bu icerikteki siteler uyarı yapılmaksizin direkt sunucudan silinir.

- Web (browser) tabanlı oyunlar
- çiftlik oyunlari, saadet zinciri vb. ponzi tabanlı siteler
- Twitter, Instagram, Tik Tok vb. takipci/begeni hilesi islemi yapan siteler
- SMM paneller
- Metin2, Knight Online, Silkroad gibi oyunların siteleri

- Toplist ve link kisaltma siteleri
- IRC siteleri
- Teamspeak ve yazili, sesli sohbet siteleri ve bu hizmetlere aracilik eden siteler
- Proxy scriptleri / siteleri
- Resim yukleme ve paylasim siteleri (hizliresim, tinypic, imgur gibi)
- Bitcoin ve dijital para mining araclari
- Yetiskin icerige sahip siteler
- IP ve FTP tarayicilar
- Brute force programlari / scriptleri / uygulamalari
- E-Posta spam scriptleri
- Banner / reklam donusum-dagitim siteleri
- Dosya yukleme / mirror siteleri (WeTransfer, Dosya.co gibi)
- Depolama amacli kullanilan wallpaper, stok resim indirme ve flash oyun siteleri
- Saadet zinciri siteleri
- Devlet tarafından yasaklanan maddelerin satisi yapilan web siteleri
- Loto/kumar/bahis oynatilan/oynamaya tesvik eden siteler
- Hacker odakli siteler / arshivler / programlar
- Yasadisi aktiviteleri tesvik eden siteler
- Banka veya benzer kuruluslari web sitelerini taklit eden (phishing) siteler
- Canli spor musabakalarinin yayinlanmasi (Digiturk, Dsmart, Tivibu vb.)
- Anonim veya toplu SMS gonderme uygulamalari
- cocuk pornografisi
- Halki kin ve dusmanliga tahrik sucu isleyen, terorist etkinliklerde bulunma ya da insanlara, hayvanlara ya da mala karsi siddet uygulama ya da bu fiilleri destekleyici ya da tesvik edici siteler / icerikler.

Kayit ve Transfer Edilmesine Izin Verilmeyen Alan Adlari

Asagidaki maddelerle uyusan alan adlari firmamiza transferi yada firmamizdan kaydina izin verilmemektedir. Tespiti durumunda alan adi uyari yapilmadan silinir.

- 5651 no'lu internet ortaminda yapilan yayinlari duzenlenmesi ve bu yayinlar yoluyla iletlenen suclarla mucadele edilmesi hakkında kanuna uygun olmayan alan adlari (escort ve bahis sitesi vb.)
- Ticari banka isimleri (garantionlinesube, enparafinanssube, ak-bankasi vb.)
- Kredi karti / fatura odeme sitesi isimleri (onlinekartode, faturaodemesubesi vb.)
- Marka ihlali iceren isimler (copyrightinstagram-support vb.)

E-Mail Servislerinin Kullanimi

Web yada bayi hosting hizmeti basli basina sadece e-mail hosting gibi kullanilamaz. E-mail servisi hosting hizmeti ile birlikte sunulan ucretsiz ucuncu parti bir hizmettir. Ana hizmet degildir. E-mail servisinin kullanilabilmesi icin soz konusu web sitesinin tamamıyla Websight uzerinden yayin yapmasi gerekmektedir. Site yayini baska bir yer saglayici firmada, email servisi Websight firmasinda bulundugu takdirde yada hizmet uzerinde herhangi bir web sitesi olmayip sadece email hosting gibi kullaniliyorsa limitsiz kavramini suistimal eden ve web/bayi hostingi amaci disinda kullanim yapan site olarak dikkate alinir, buna bagli olarak soz konusu web sitesinin email servisi durdurulabilir. Bu konuda musteriler uyarilir.

Musteriler e-mail yonlendirmesi kullanmadigi surece mail gonderilerini premium e-mail gateway sunucularimiz uzerinden gercekleisir. Bu sayede %98 oranda gonderilen e-mailler inbox kutusuna duser. E-mail yonlendirmesi kullanan musterilerimiz paylasimli IP uzerinden e-mail gonderimi saglar ve inbox garantisi kesinlikle sunulmaz.

Kurumsal hosting paketleri harici tum hosting paketlerimizde e-posta gonderim ve alim limiti 100

adettir. Bu limit kurumsal hostinglerde farklıdır ve hizmet detaylarında belirtilmiştir. Websight e-mail alisverisi saatlik limitinde musterilerine bilgi vererek degisiklige gidebilir.

Standart olarak olusturulan e-mail hesaplarına bir kota uygulanmaz. Fakat barindirma hizmetlerinin tumunde limitsiz kavramini suistimal edebilecek e-mail arshivleme, e-mail depolama gibi amacla kullanilamaz. Bu tip kullanimların tespit edilmesi durumunda teknik destek ekibimiz tarafından e-mail hesabi 1 GB kota ile sinirlendirilir. Sunucularimizda maksimum 365 gun oncesine kadar e-mail kayitları saklanabilir. 365 gunden onceki e-mailler otomatik olarak silinmez. Fakat Websight gerektiği takdirde silme hakkini sakli tutar.

Hosting hizmeti veren tum sunucularimizda PHP mail() fonksiyonu yasaklanmış durumdadır. Musteriler PHP yazılım üzerinden e-posta gönderimi için SMTP protokolunu kullanmalıdır.

Web sitemiz üzerinden satılan tum hizmetlerde toplu / spam e-posta gönderimleri için kullanilamaz. supheli işlem tespit ettiği e-mail adreslerini askiya alabilir.

Kaynak Kullanimi ve Diger Detaylar

Limitsiz (olculmeyen) ozellikler iyi niyetli kullanım esasina dayanmaktadır. Amac musterimizin herhangi bir limite takılmadan iyi niyet çerçevesinde hizmetini kullanmasıdır. Bu uygulamayı ihlal eden hizmetler tespit edilmektedir.

Hosting paketlerimizde CPU kullanım limiti hizmet detayında belirtilmiştir. CPU limiti hizmet modeline göre degiskenlik göstermektedir. Hosting paketlerinde addon olarak birden fazla web sitesi bariniyorsa web siteleri kendi aralarında CPU limitini paylasir. Bayi hosting hizmetlerinde ise acilan her hosting kendine ait kaynaklara sahip olur.

Hizmetlerimizin inode (dosya adedi) limiti paket detayında belirtilmiştir. Inode limitinin artırılması mumkun degildir. Musteri daha fazla inode ihtiyaci durumunda farklı hizmet modellerine gecis saglamalidir.

Websight gunluk olarak kaynak kullanımını (CPU, inode kullanimi, MySQL, MSSQL, trafik, disk kullanimi ve benzeri) takip edebilir ve suistimal suphesi olan kullanimlarda musteriden kaynak kullanımını dusurmesini isteyebilir. Paket limitlerinin veya iyi niyetli kullanım esaslarının asıldığı durumlarda sistem otomatik olarak limitleme, durdurma, özel bir sayfaya yonlendirme veya sinirlendirme işlemi gerceklestirebilir. CPU limitinin 90 saniyeden fazla surede asılması durumunda tüketim yapan kaynak monitor sistemimize takilir ve musterii uyarilir.

Web sitemiz üzerinden satisi yapılan hizmetlerin detaylarında sozu edilen kurallar ve limitler suistimale karsilik belirlenmiştir. Buna gore; disk, trafik, CPU ve diger kaynakların tüketimlerinin bulundugunuz sunucuyu ve bu sunucuyu paylasan diger musterilerimizi herhangi bir sekilde olumsuz yonde etkileyecek duzeyde olmasına izin verilemez.

Hosting hizmeti veren tum sunucularimizda uzak mysql baglantisi (remote MySQL connection) guvenlik nedeniyle kapalidir. Kisiye ve siteye özel aktivasyonu guvenlik nedeniyle mumkun degildir. Musteriler tum işlemlerini PhpMyAdmin üzerinden gerceklestirmelidir.

Cronjob (zamanlanmış görevler) hosting sunucularimizin tamamında musterilerimiz minimum 15 dakikada bir calisacak sekilde ayarlayabilir. Belirtilen dakikanın altında calisan cron işlemleri bilgi verilmeden silinebilir yada minimum seviyeye getirilebilir. Bu konuda hicbir sekilde istisna saglanamaz ve silinmesi durumunda Websight sorumlu tutulamaz.

Yandex arama motorunun dofollow/nofollow tarama yapay zekasına sahip olmaması akabinde var olmayan linkleri indexine almayı deneyerek agresif bir sekilde crawl (tarama) yapması nedeniyle

standart olarak engelli durumdadır. Müşteri talebine göre aktif edilebilir fakat müşterinin bu noktada kesinlikle destek bileti üzerinden yazılı onayı alınır.

Paylaşımlı hosting hizmetlerinde SSH erişim hakkı bulunmamaktadır.

Websight kaynak kullanımları ve sunucu performansı gibi kriterleri göz önünde bulundurarak gerekli gördüğü hizmetle ilgili IP, sunucu ve altyapı değişikliği yapılabilir.

Hizmetin Tasınması

ücretsiz taşıma işlemi sadece kullanıcılara kolaylık sağlanması için sunulan bir hizmettir. Websight ücretsiz taşıma işleminin mümkün olup olmadığının ve herhangi bir zaman içerisinde tamamlanacağını garantisini veremez. Taşıma işlemi için teknik ekibimiz müşteriye sadece taşıma işleminin ne zaman başlayacağını belirtir. ücretsiz taşıma işlemi site boyutu 3 GB geçmediği sürece cPanel kontrol panelinden cPanel kontrol paneline geçerli olan ücretsiz bir hizmettir. Ayrıca firmamızdan satın aldığınız hizmet birden fazla alan adı barındırma hakkına sahip ise sadece ana alan adınızın verileri taşınabilir. Farklı hostinglerde ki birden fazla web siteniz firmamızda ki hizmetinize eklenti etki alanı (addon domain) olarak taşınmaz. ücretsiz taşıma işlemi maksimum 15 siteye kadar geçerli olup hizmetin başladığı tarihinden itibaren ilk 7 gün içinde geçerlidir. Bu sürecin dışında ve 15 sitenin haricindeki taşıma talepleri ücret dahilinde gerçekleştirilir. Farklı kontrol panellerinden taşıma işlemi manuel olarak yapılması gerektiği için 3 GB geçmediği sürece maksimum 3 web sitesi taşınmaktadır. Manuel taşıma işlemlerinde 3 web sitesi dışındaki taşımalar ücretli olarak gerçekleştirilir.

ücretsiz taşıma işleminde sitenin sorunsuz taşınma garantisini sunulmamaktadır. Websight sadece eski hizmet sağlayıcıdan site datalarını kendi sunucularına transfer etmekle mukellef olup sitedeki olası problemlerden dolayı çalışmama sorumluluğu müşteriye aittir. Eski hizmet sağlayıcı firmanın alt yapısındaki problemler taşıma işlemini zorlaştırabilir ve tamamen engelleyebilir.

Paylaşımlı ve özel IP Adresi Kullanımı

Hizmetin siparisi esnasında yada sonrasında özel IP adresi almayan müşterilerimiz paylaşımlı IP adresi kullanır. Paylaşımlı IP adresi üzerinden birbirinden farklı çok sayıda site olmasından oluşabilecek kara liste (blacklist) problemlerinden Websight sorumlu tutulamaz. Kara listeye giren IP adresleri için Websight mümkün olan en kısa sürede gerekli listeden çıkarma başvurusunu gerçekleştirir. Paylaşımlı IP adresinin kara listeye girmesine sebep olan web sitesi tespit edildiğinde bildirimde bulunmaksızın askıya alınabilir.

Periyodik Yedekleme

Müşteri sahip olduğu siteleri yedeklemekle sorumludur. Firmamız periyodik olarak haftalık ve aylık şekilde yedek alır fakat olası veri kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz. Websight periyodik olarak alınan yedekleri müşteriyle talep edildiğinde paylaşılabilir fakat periyodik yedeklerin asıl amacı olası bir felaket durumunda kullanılmasıdır.

Periyodik yedekleme kapsamına girebilecek hosting hizmetinin boyutu maksimum 3 GB'dir. 3 GB ve üzeri disk kullanımı yapan hesaplar otomatik olarak yedekleme kapsamı dışına çıkar. Bu tarz durumda yedekleme sorumluluğu tamamen müşteriye aittir. Kullanım dışı olduğunda otomatik olarak yedekleme kapsamına tekrar girer.

Websight, sanal ve fiziksel sunucular için herhangi bir yedekleme işlemi yapmaz, yedekleme işlemlerini yönetmek ve oluşturmak tamamen müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri talep eder ise ek yedekleme hizmeti satın alınabilir.

Bayi Hostinglerde Sorumluluk Alanimiz

Bayi hosting müşterilerimizin müşterilerine teknik destek sunulmamaktadır, bayi hosting müşterilerimiz kendi müşterilerine teknik destek vermek zorundadır. Eger bayi hosting müşterimizin müşterisi firmamız ile teknik destek almak için herhangi bir kanaldan iletişim kurarsa, teknik destek hizmetini kimden ve nasıl alabileceği konusunda kendisini ve bayi hosting müşterimizi bu konuda bilgilendireceğiz. Teknik destek için web sitemiz üzerinden destek biletleri sadece bayi hosting müşterisi tarafından gönderilebilir ve tarafımızca dikkate alınır.

Bayi hosting hizmeti altında bulunan müşterilerin siteleri herhangi bir sebepten dolayı erişilemez durumdayken bayi hosting müşterisinin müşterisi firmamıza bayi hosting sahibi ile iletişim kuramadığını belirtirse; Websight bulunduğu sektörde firma itibarını göz önünde bulundurarak marka bilinirliğine zarar gelmemesi, herhangi bir olumsuz izlenim oluşmaması için ve aynı zamanda bayi hosting müşterimizin müşterisinin mağdur olmaması adına bazı prosedürler izler. Firmamız bu noktada aracı konumdadır. Bayi hosting müşterimiz ve müşterisi arasında ortak bir çözüm bulmada aracılık eder.